# Grau de satisfacció de les persones usuàries de l’ICGC.

L’any 2024, l’ICGC ha mesurat el grau de satisfacció de les seves persones usuàries que ha resultat ser del 93,87%. Aquest percentatge es calcula per mesurar:

* El servei d’assessorament i acompanyament donat als usuaris de geoinformació de la Generalitat de Catalunya.
* Les accions formatives en els àmbits definits en el Contracte Programa de l’ICGC.
* La satisfacció amb el servei de finestreta única general en l’àmbit de la geoinformació per a persones usuàries a través de mitjans telemàtics.
* El suport a usuaris i clients en relació a tot tipus de consultes relacionades amb qualsevol àmbit d'activitat de l'ICGC.